

Приложение № 58 к приказу председателя комитета по образованию администрации Энгельсского муниципального района от 07 февраля 2024 года №51-од



УТВЕРЖДАЮ

Председатель комитета по образованию администрации Энгельсского муниципального района / М.А. Свистунова

**ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МДОУ «Детский сад с. Терновка»
на 2024 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ¹	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически реализованные меры
I. Открытость и доступность информации об организации					
Частичная удовлетворённость получателей услуг открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	Проводить своевременное обновление информационных объектов (информации, документов), размещаемых на информационных стендах и официальном сайте, в целях предоставления получателям услуг достоверной, полной и актуальной информации о деятельности организации.	В течение 2024 года	Мукатаева Гульсара Габдулловна, заведующий	-	-
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Частичная удовлетворенность получателей услуг комфортностью условий предоставления услуг	Своевременно выявлять причины неудовлетворённости получателей услуг и принимать соответствующие меры для их устранения, регулярно обеспечивать чистоту помещений, наличие и понятность навигации, наличие и доступность питьевой воды, при необходимости улучшать зоны отдыха для обучающихся (проводить замену неисправной мебели, техники, предметов интерьера).	В течение 2024 года	Мукатаева Гульсара Габдулловна, заведующий	-	-

III. Доступность услуг для инвалидов

Отсутствует парковочное место для автотранспортных средств инвалидов	При наличии стоянки предоставить инвалидам парковочное место для автотранспорта, обозначенное соответствующими знаком, табличкой, разметкой.	В течение 2024 года	Мукатаева Гульсара Габдулловна, заведующий	-	-
Не оборудованы адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы	При наличии возможности установить адаптированные лифты/гусеничные подъёмники, поручни на пути следования инвалидов, расширить дверные проёмы	В течение 2024 года	Мукатаева Гульсара Габдулловна, заведующий	-	-
Отсутствуют сменные кресел-коляски	Приобрести сменные кресла-коляски обучающимся с нарушением функций опорно-двигательного аппарата для свободного доступа и передвижения внутри помещений организации.	В течение 2024 года	Мукатаева Гульсара Габдулловна, заведующий	-	-
Отсутствует специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение	Оборудовать санитарно-гигиеническое помещение специальными перилами вдоль стен, горизонтальными поручнями симметрично с обеих сторон унитаза, предусмотреть крючки для костылей и одежды, кнопки вызова сотрудников.	В течение 2024 года	Мукатаева Гульсара Габдулловна, заведующий	-	-
Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и/или зрительную информацию с помощью технических средств (информационные табло типа «бегущая строка», речевые информаторы, аудиовизуальные терминалы, звуковые/световые маяки, «индукционные петли» и т.п.).	В течение 2024 года	Мукатаева Гульсара Габдулловна, заведующий	-	-
Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить возможность предоставление услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) инвалидам по слуху (слуху и зрению) путём заключения договора с соответствующим специалистом.	В течение 2024 года	Мукатаева Гульсара Габдулловна, заведующий	-	-
Отсутствуют работниками организации, прошедшие необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации	Организовать обучение сотрудников организации по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории путем прохождения соответствующих курсов, назначить ответственного сотрудника за оказание ситуационной помощи инвалидам, провести инструктирование.	В течение 2024 года	Мукатаева Гульсара Габдулловна, заведующий	-	-

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Частичная	Соблюдать этические нормы при	В течение 2024	Мукатаева	-	-
-----------	-------------------------------	----------------	-----------	---	---

удовлетворённость получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	взаимодействии с получателями услуг во избежание конфликтных ситуаций	года	Гульсара Габдулловна, заведующий		
---	---	------	----------------------------------	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Частичная удовлетворённость получателей услуг организационными условиями оказания услуг	Проводить изучение мнения получателей услуг о качестве условий оказания услуг, принимать соответствующие меры для улучшения условий осуществления образовательной деятельности, повышать профессиональные и личностные компетенции работников организации по участию в управлении качеством, привлекать получателей услуг и членов их семей (законных представителей) к регулярному участию в независимой оценке качества условий оказания услуг.	В течение 2024 года	Мукаатаева Гульсара Габдулловна, заведующий	-	-
---	---	---------------------	---	---	---

¹ Графа «Сведения о ходе реализации мероприятия» заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»