



Отчет о выполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МДОУ «Детский сад с. Терновка»

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | Фактический срок реализации |
|---|---|--------------------------------------|--|--|-----------------------------|
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | | |
| Частичная удовлетворенность получателей услуг комфортностью условий предоставления услуг | Своевременно выявлять причины неудовлетворенности получателей услуг и принимать соответствующие меры для их устранения, регулярно обеспечивать чистоту помещений, наличие и понятность навигации, наличие и доступность питьевой воды, при необходимости улучшать зоны отдыха для обучающихся (проводить замену неисправной мебели, техники, предметов интерьера). | 10.01.2025 | Г.Г.Мукатаева Заведующий | Своевременно выявляли причины неудовлетворенности получателей услуг и принимали соответствующие меры для их устранения, регулярно обеспечивали чистоту помещений, наличие и понятность навигации и наличие и доступность питьевой воды, регулярно обновляли мнемовывеску и указатели. | 28.12.2024 |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |
| Частичная удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг | Проводить изучение мнения получателей услуг о качестве условий оказания услуг, принимать соответствующие меры для улучшения условий осуществления образовательной деятельности, повышать профессиональные и личные компетенции работников организации по участию в управлении качеством, привлекать получателей услуг и членов их семей (законных представителей) к оценке качества условий оказания услуг. | 10.01.2025 | Г.Г.Мукатаева Заведующий | Периодически проводилось анкетирование для изучения мнения получателей услуг о качестве условий оказания услуг, принимались соответствующие меры для улучшения условий осуществления образовательной деятельности, повышали профессиональные и личные компетенции работников организации по участию в управлении качеством, привлекали получателей услуг и членов их семей (законных представителей) к | 28.12.2024 |

| | | | | | |
|---|--|--|---|---|--|
| | | | | регулярному участию в независимой оценке качества условий оказания услуг. | |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| <p>Отсутствует парковочное место для автотранспортных средств инвалидов Не оборудованы адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы</p> <p>Отсутствуют сменные кресел-коляски</p> <p>Отсутствует специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение</p> <p>Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p> <p>Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчик</p> <p>а) Отсутствуют работниками организации, прошедшие необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации</p> | <p>При наличии стоянки предоставить инвалидам парковочное место для автотранспорта, обозначенное соответствующими знаком, табличкой, разметкой. При наличии возможности установить адаптированные лифты/гусеничные подъёмники, поручни на пути следования инвалидов, расширить дверные проёмы</p> <p>Приобрести сменные кресла-коляски обучающимся с нарушением функций опорно-двигательного аппарата для свободного доступа и передвижения внутри помещений организации. Оборудовать санитарно-гигиеническое помещение специальными перилами вдоль стен, горизонтальными поручнями симметрично с обеих сторон унитаза, предусмотреть крючки для костылей и одежды, кнопки вызова сотрудников. Дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и/или зрительную информацию с помощью технических средств (информационные табло типа «бегущая строка», речевые информаторы, аудиовизуальные терминалы, звуковые/световые маяки, «индукционные петли» и т.п.). Обеспечить возможность предоставления услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) инвалидам по слуху (слуху и зрению) путём заключения договора с соответствующим специалистом. Организовать обучение сотрудников организации по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории</p> | <p>10.01.2025</p> <p>Г.Г. Мукатаева Заведующий</p> | <p>На стоянке предоставили инвалидам парковочное место для автотранспорта, обозначенное соответствующими знаком, табличкой, разметкой. Установили мнемовыввеску на входе в здание.</p> <p>Сотрудники организации прошли обучение по сопровождению инвалидов и лиц с ОВЗ в помещениях организации и на прилегающей территории, провели инструктирование.</p> | <p>28.12.2024</p> | |

| | | | | | |
|--|---|-------------------|-------------------------------------|--|-------------------|
| | <p>путем прохождения соответствующих курсов, назначить ответственного сотрудника за оказание ситуационной помощи инвалидам, провести инструктирование.</p> | | | | |
| <p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</p> | | | | | |
| <p>Частичная удовлетворённость получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию</p> | <p>Соблюдать этические нормы при взаимодействии с получателями услуг во избежание конфликтных ситуаций</p> | <p>10.01.2025</p> | <p>Г.Г.Мукагаева Заведующий</p> | <p>Сотрудники соблюдают этические нормы при взаимодействии с получателями услуг во избежание конфликтных ситуаций</p> | <p>28.12.2024</p> |
| <p>V. Удовлетворённость условиями оказания услуг</p> | | | | | |
| <p>Частичная удовлетворённость получателей услуг открытостью, полной и доступностью информации о деятельности организации</p> | <p>Проводить своевременное обновление информационных объектов (информации, документов), размещаемых на информационном стендах и официальном сайте, в целях предоставления получателям услуг достоверной, полной и актуальной информации о деятельности организации.</p> | <p>10.01.2025</p> | <p>Г.Г.Мукагаева Заведующий</p> | <p>Проводится своевременное обновление информационных объектов (информации, документов), размещаемых на информационном стендах и официальном сайте, в целях предоставления получателям услуг достоверной, полной и актуальной информации о деятельности организации.</p> | <p>28.12.2024</p> |

Г.Графа «Сведения о ходе реализации мероприятия» заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»